



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБУ СО КК
«Кропоткинский ПНИ»


Сафронов А.В.
«09» января 2025 г.

План мероприятий по улучшению качества работы ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» на 2025 год.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	Проведение систематического контроля за обновлением информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам на официальном сайте учреждения и www.bus.gov.ru	Постоянно	директор учреждения	Информационная открытость учреждения	Актуальная и своевременная информация на сайте МТ и СР КК, в СМИ и других источниках информации, уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru
2	Обновление информации на стендах в учреждении в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания»	1 квартал 2025 года	программист	Информационная открытость учреждения	Актуальная и своевременная информация на сайте МТ и СР КК, в сми и других источниках информации, уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru
3	Обеспечение своевременного предоставления качественной информации в реестре поставщиков социальных услуг (gpsu.krasnodar.ru) в соответствии со статьей 25 Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в	Постоянно	директор учреждения, заместитель директора по медицинской части	Информационная открытость учреждения	

	Российской Федерации»				
4	Предоставление объективной информации в регистре получателей социальных услуг в соответствии со статьей 26 Федерального закона от 25 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Постоянно	директор учреждения, программист	Информационная открытость учреждения	Объективная информация в регистре получателей услуг
5	Внутренний контроль за качеством предоставления социальных услуг в ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания»	1 квартал 2025 года	директор учреждения, программист	Повышение качества оказания услуг в соответствии с установленными требованиями	Соблюдения положений нормативных документов. Личная ответственность каждого исполнителя за качество предоставляемых услуг
6	Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг с целью определения удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации и качеством условий оказания социальных услуг в учреждении.	1 квартал 2025 года	Комиссия контроля качества	Повышение качества оказания услуг, выявление причин неудовлетворенности проживающих при получении социальных услуг	Доля получателей услуг, которые высоко оценивают компетентность работников учреждения; доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством обслуживания; число обоснованных жалоб на качество услуг; доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждение друзьям, родственникам, знакомым; удовлетворенность качеством мероприятий группового характера
7	Обеспечение условий доступности услуг для маломобильных граждан	Ежедневно	директор учреждения	Созданы условия доступности услуг для маломобильных граждан	Обеспечен беспрепятственный вход в объекты и выход из них; передвижение по территории объекта к месту предоставления услуги с помощью работников учреждения с применением

					ассистивных и вспомогательных технологий и сменного кресла-коляски; надлежащее размещение носителей информации, обеспечены условия доступности в зонах оказания услуг санитарно-бытовых помещениях.
8	Проведение анализа жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных учреждением	постоянно	директор учреждения	Повышение качества оказания услуг, выявление причин неудовлетворенности проживающих при получении социальных услуг	Число обоснованных жалоб на качество услуг
9	Проведение организационных мероприятий по закреплению кадрового потенциала учреждений	постоянно	директор учреждения	Обеспечение постоянного кадрового контроля	Сформированная база сотрудников по уровню образования, наличие соответствующих документов, подтверждающих повышение квалификации
10	Продолжение работы по повышению квалификации персонала учреждений	постоянно	директор учреждения	Обеспечение постоянного кадрового контроля	Наличие плана повышения квалификации; наличие документов, подтверждающих повышение квалификации
11	Активизация методической работы в учреждении с целью изучения и обобщения передового опыта работы	постоянно	директор учреждения	Изучение и обобщение передового опыта работы, улучшение качества услуг	Повышение квалификации, профессиональная переподготовка, обучение участие в семинарах.
12	Продолжение работы по специальной оценке условий труда в организациях социального	В течение года	директор учреждения	Улучшение условий труда сотрудников учреждения	Наличие соответствующих документов, подтверждающих проведение специальной оценки условий труда

	обслуживания				
13	Разработка и утверждение концепции развития, стратегии и тактики учреждения с учетом выбора методов форм и технологий, наиболее эффективно способствующих достижению наилучших результатов по качественному предоставлению услуг населению	В течение года	директор учреждения, специалист по охране труда	Улучшение качества предоставления услуг сотрудниками учреждения	Доля получателей услуг, которые высоко оценивают компетентность сотрудников учреждения; доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении
14	Активизация взаимодействия с Общественными организациями и объединениями на территории муниципальных образований края	В течение года	директор учреждения	Участие во Всероссийских и краевых социально-значимых и других крупных мероприятиях организаций социального обслуживания	Информационная открытость учреждения, повышение рейтинга учреждения, повышение опыта.

Заместитель директора



С.С.Настаченко