

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Кропоткинский психоневрологический интернат»

Аналитическая справка  
по анализу удовлетворенности качеством условий оказания  
социальных услуг в организации социального обслуживания,  
расположенных на территории Краснодарского края

Форма проведения: анкетирование.

Дата проведения и обработки результатов: 31.03.2025 год.

**Ответы дееспособных получателей социальных услуг в процентном соотношении:**

Вы являетесь...

получателем социальных услуг этой организации – 41 человек – 100%  
родителем или иным законным получателем социальных услуг – 0 человек  
– 0%

Как Вы оцениваете качество, полноту и доступность информации, (при личном обращении, по телефону, на сайте организации социального обслуживания), о работе организации социального обслуживания в которой получаете социальные услуги?

Удовлетворительно – 41 человек – 100%  
неудовлетворительно – 0 человек – 0 %

Считаете ли Вы доступными условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения?

да - 41 человек – 100%  
нет – 0 человек – 0%  
затрудняюсь ответить – 0 человек – 0%

Как Вы оцениваете благоустройство и содержание помещений организации Социального обслуживания и территорию, на которой она расположена?

Удовлетворительно - 41 человек – 100 %  
неудовлетворительно - 0 человек – 0%

Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?

Да – 41 человек – 100 %  
нет – 0 человек – 0%  
затрудняюсь ответить – 0 человек – 0%

Как Вы оцениваете доступность социальных услуг?

Доступны – 41 человек – 100 %  
частично доступны – 0 человек – 0%  
недоступны – 0 человек – 0 %

Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы деятельностью работников организации?

Да – 41 человек – 100%  
нет - 0 человек  
затрудняюсь ответить – 0 человек – 0%

Как вы оцениваете изменения качества своей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?

изменилось в лучшую сторону – 41 человек – 100%  
не изменилось - 0 человек – 0%  
изменилось в худшую сторону – 0 человек – 0%

Удовлетворены ли Вы качеством и условиями предоставления социальных услуг?  
удовлетворены – 41 человек – 100%  
не удовлетворены - 0 человек – 0%  
затрудняюсь ответить – 0 человек – 0%

Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, оформление и освещение комнат, температурный режим:  
полностью – 41 человек – 100 %  
частично - 0 человек – 0%  
не удовлетворяет – 0 человек – 0%

Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (досуговых, профилактических и пр.):  
полностью — 41 человек – 100 %  
частично - 0 человек – 0%  
не удовлетворяют – 0 человек – 0%

Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?  
Да – 41 человек – 100 %  
нет – 0 человек - 0%

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг: - предложения и пожелания отсутствуют

#### **Общий анализ и выводы удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.**

Всего, на момент тестирования, проживает 41 дееспособных получателей социальных услуг.

Приняло участие 41 – 100 % дееспособных получателей социальных услуг.

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что претензии и жалобы, дееспособные проживающие не предъявляют. 100% получателей социальных услуг анкетизируемых удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

Не высказывают предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг.

Психолог:



Е.А.Тихонова