

Приложение 1
к Порядку предоставления
социальных услуг в стационарной
форме социального обслуживания
гражданам пожилого возраста
и инвалидам поставщиками
социальных услуг
в Краснодарском крае

СТАНДАРТ
социальных услуг, предоставляемых поставщиками
социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам
в стационарной форме социального обслуживания

Таблица

| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Единица измерения | Объем социальной услуги на 1 получателя социальных услуг в месяц | Периодичность предоставления социальной услуги/ норма времени на предоставление социальной услуги |
|----------------------------|---|---|-------------------|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 Социально-бытовые услуги | | | | | |
| 1.1 | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | социальная услуга включает в себя: размещение получателей социальных услуг в жилых комнатах в соответствии с действующими санитарными правилами, с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей (от 1 человека и более) | раз | 30 | ежедневно/24 часа в сутки |
| 1.2 | Обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами | социальная услуга включает в себя: сервировку стола посудой и столовыми приборами; приготовление и доставку готовых горячих блюд в специальной таре, обеспечивающей соблюдение температурного режима, санитарно-гигиенических требований при транспортировке (при необходимости); приготовление и выдачу готовых горячих блюд по основному варианту диеты в соответствии с утвержденными нормами питания, приготовленных на основании единого четырнадцатидневного циклического меню осенне-зимнего и весенне-летнего периодов; приготовление и выдачу готовых горячих блюд | раз | 30 | не реже 5 раз в сутки/ до 60 минут на 1 прием пищи |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-----|--|---|-----|----|---|
| | | <p>диетического питания (по медицинским показаниям); уборку посуды и столовых приборов со стола; организацию свободного доступа получателей социальных услуг к питьевой воде; предоставление холодильного оборудования для организации хранения скоропортящихся продуктов, приобретаемых получателями социальных услуг за личные средства</p> | | | |
| 1.3 | <p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами</p> | <p>социальная услуга включает в себя: предоставление в пользование мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья, постельных принадлежностей, полотенец) в соответствии с нормами обеспечения; подбор одежды, обуви, нательного белья по росту, размеру получателя социальных услуг, согласно сезону; смену одежды, нательного белья, постельных принадлежностей, полотенец по мере загрязнения; замену одежды, обуви, нательного белья, постельных принадлежностей, полотенец по мере износа, с учетом сроков эксплуатации; стирку, глажку, ремонт одежды, обуви, нательного белья, постельных и банных принадлежностей; организацию хранения личных вещей (одежды, обуви, мягкого инвентаря) в специально отведенном месте; дезинфекцию мягкого инвентаря (по показаниям); выдачу одежды, нательного белья и обуви по сезону (в соответствии с нормативами) при выбытии получателя социальных услуг из организации социального обслуживания;</p> | раз | 30 | не реже 1 раза в 7 дней/ 24 часа в сутки |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-----|--|--|---|--|--|
| | | выдачу получателю социальных услуг личных материальных ценностей, сданных на хранение, при его выбытии из организации социального обслуживания (в случае его смерти – законному наследнику) | | | |
| 1.4 | Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | социальная услуга включает в себя: оформление подписки на периодические издания или приобретение книг, журналов, газет, настольных игр за личные денежные средства получателя социальных услуг; оформление подписки на периодические издания или приобретение книг, журналов, газет, настольных игр за личные денежные средства получателя социальных услуг, признанного судом недееспособным или не полностью недееспособным, через опекунский совет организации социального обслуживания | раз | 30 | по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц/90 минут |
| 1.5 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | социальная услуга включает в себя: умывание лица водой и (или) с использованием гигиенических средств, вытирание лица полотенцем (салфеткой); мытьё рук водой и (или) с использованием гигиенических средств, вытирание рук полотенцем (салфеткой); мытьё ушей; чистку зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости; расчесывание волос (для отделения милосердия); мытьё волос с использованием гигиенических средств, просушивание волос полотенцем; стрижку волос; | раз раз раз раз раз | 30 30 30 30 30 | не реже 2 раз в сутки/ 10 минут на 1 процедуру не реже 5 раз в сутки/ 5 минут не реже 1 раза в 7 дней/ 5 минут не реже 2 раз в сутки/ 10 минут не реже 2 раз в сутки/ 5 минут не реже 1 раза в 7 дней/10 минут |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-----|--|---|------------|-----------|--|
| | | обмывание, обтирание тела (для отделения милосердия); | раз | 30 | по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц/30 минут |
| | | мытье в ванне или душе полностью теплой водой с использованием гигиенических средств; | раз | 30 | по мере необходимости, но не реже 1 раза в сутки/10 минут |
| | | бритье лица; | раз | 30 | по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней/30 минут |
| | | стрижку ногтей; | раз | 30 | не менее 2 раз в 7 дней/20 минут |
| | | смену нательного белья (для отделения милосердия); | раз | 30 | не реже 1 раза в 7 дней/10 минут |
| | | смену абсорбирующего белья (подгузников, простыней, пеленок) (для отделения милосердия); | раз | 30 | по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней/20 минут |
| | | смену постельного белья; | раз | 30 | по мере необходимости, но не реже 3 раз в сутки/5 минут |
| | | помощь в пользовании туалетом, судном (для отделения милосердия); | раз | 30 | по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней/20 минут |
| | | обработку кожных покровов | раз | 30 | по мере необходимости, но не реже 1 раза в сутки/10 минут |
| | | | раз | 30 | по медицинским показаниям, но не реже 2 раз в сутки/10 минут |
| | Итого | | раз | 30 | от 1 раза в сутки и более/от 5 минут и более |
| 1.6 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг | социальная услуга включает в себя: выявление потребности в отправке почтовой корреспонденции; | раз | 30 | по мере необходимости/90 минут |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-----|--|---|-----|----|---|
| | почтовой корреспонденции | письменное фиксирование передачи денежных средств между получателем социальных услуг и сотрудником организации социального обслуживания под подпись двух сторон (принял-получил); отправку почтовой корреспонденции | | | |
| 1.7 | Оказание помощи в написании и прочтении писем | социальная услуга включает в себя: выявление потребности в оказании помощи в написании и прочтении писем; оказание помощи в написании и прочтении писем | раз | 30 | по мере необходимости/ 30 минут |
| 1.8 | Помощь в приеме пищи (кормление) | социальная услуга включает в себя: доставку готовых блюд в жилую комнату или специально отведенную для приема пищи комнату; помощь в приеме пищи (кормление) получателя социальных услуг в жилой комнате или специально отведенной для приема пищи комнате | раз | 30 | не реже 5 раз в сутки/ до 40 минут на 1 прием пищи |
| 1.9 | Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | социальная услуга включает в себя: предоставление транспорта для организации групповой или коллективной перевозки получателей социальных услуг при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, образовательных организаций, если по состоянию здоровья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом; предоставление получателям социальных услуг сопровождающего лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, образовательной организации, если по состоянию здоровья или | раз | 30 | по мере необходимости/ до 120 часов |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---------------------------------|--|---|-----|----|---|
| | | условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом | | | |
| 1.10 | Организация ритуальных услуг | социальная услуга включает в себя: вызов сотрудников полиции и службы скорой и неотложной помощи для констатации факта смерти; информирование родственников (при наличии) о факте смерти (телеграммой или с помощью телефонной связи); содействие в получении медицинского свидетельства о смерти (форма 106/у-08); содействие в государственной регистрации смерти получателя социальных услуг (подготовка и передача пакета документов, необходимых для государственной регистрации смерти, в отдел записи актов гражданского состояния (медицинского свидетельства о смерти, заявления о смерти, паспорта умершего); вызов специализированной службы для осуществления захоронения; сопровождение похорон; подготовку и передачу тела умершего получателя социальных услуг родственникам для самостоятельного захоронения (при желании), выдачу оформленных документов для осуществления захоронения; подготовку приказа о снятии умершего получателя социальных услуг с социального обслуживания | | | по факту смерти/ до 180 минут |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | |
| 2.1 | Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей | социальная услуга включает в себя: осмотр получателя социальных услуг врачом организации социального обслуживания; | раз | 30 | по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц/60 минут |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-----|---|--|--|--|---|
| | лекарственными препаратами и медицинскими изделиями | оформление рецептурного бланка, распечатка; заказ, приобретение лекарственных препаратов и медицинских изделий, получение, их доставка, хранение, выдача и оформление необходимых документов; разъяснение получателю социальных услуг порядка обеспечения лекарственными препаратами при наличии льгот; оформление необходимых документов для изготовления медицинских изделий по индивидуальному заказу | | | |
| 2.2 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) | социальная услуга включает в себя: измерение и фиксацию в медицинской документации температуры тела; измерение и фиксацию в медицинской документации артериального давления; наложение компрессов; перевязку; внутримышечную и (или) внутривенную инъекции; очистительную клизму; закапывание капель; выдачу и контроль за приемом лекарственных препаратов | раз раз раз раз раз раз раз раз | 30 30 30 30 30 30 30 30 | по медицинским показаниям, но не реже 2 раз в сутки/10 минут по медицинским показаниям, но не реже 1 раза в сутки/5 минут по медицинским показаниям/15 минут по медицинским показаниям/15 минут по медицинским показаниям/10 минут по медицинским показаниям/30 минут по медицинским показаниям/5 минут по медицинским показаниям, но не реже 1 раза в сутки/5 минут |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-----|---|--|------------|-----------|--|
| | Итого | | раз | 30 | от 2 раз в сутки и более/от 5 минут и более |
| 2.3 | Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом (в организацию социального обслуживания) | социальная услуга включает в себя: предварительную оценку тяжести состояния получателя социальных услуг; оказание первичной медико-санитарной помощи, в том числе первой доврачебной помощи; организацию прибытия в организацию социального обслуживания специалистов выездной бригады скорой медицинской помощи в кратчайшие сроки по телефону путем набора номеров «03», «103», «112» и (или) номеров телефонов медицинской организации, оказывающей скорую медицинскую помощь | раз | 30 | при необходимости/ 30 минут |
| 2.4 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | социальная услуга включает в себя: оказание содействие в проведении массажа, занятий на тренажерах, ЛФК, физиотерапии, ингаляций, фитотерапии, рефлексотерапии, оздоровительной гимнастики | раз | 30 | по медицинским показаниям/30 минут |
| 2.5 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | социальная услуга включает в себя: систематическое наблюдение за получателем социальных услуг врачами, средним медицинским персоналом учреждения в целях выявления отклонений в состоянии его здоровье; фиксирование результатов наблюдения в медицинскую документацию; проведение анализа результатов наблюдения за получателем социальных услуг | раз | 30 | ежедневно/ 24 часа |
| 2.6 | Проведение мероприятий, направленных на формирование | социальная услуга включает в себя: проведение бесед, лекций по вопросам адаптации, питания, соблюдения санитарии, гигиены, профилактики вредных привычек и др.; | раз | 30 | не менее 1 раза в 7 дней/30 минут |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-----|---|--|-----|----|--|
| | здорового образа жизни | наглядную агитацию; проведение индивидуальных (групповых, коллективных) консультаций; проведение спортивных мероприятий, игр, состязаний, оздоровительных минуток, подвижных (малоподвижных) игр | | | |
| 2.7 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | социальная услуга включает в себя: проведение адаптивной гимнастики; проведение лечебной гимнастики (дыхательной, для глаз, для ног); проведение водных, воздушных и солнечных ванн; работу спортивных секций, кружков; наглядную агитацию | раз | 30 | не менее 1 раза в 7 дней/30 минут |
| 2.8 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | социальная услуга включает в себя: выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути выявленных социально-медицинских проблем; разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению социально-медицинских проблем; составление, при необходимости, графика консультаций; проведение серии консультаций по социально-медицинским проблемам | раз | 30 | по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней/30 минут |
| 2.9 | Содействие в проведении диспансеризации | социальная услуга включает в себя: предварительный осмотр получателя социальных услуг врачом-терапевтом организации социального обслуживания; | раз | 30 | 1 раз в год/30 минут |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|---|---|------------|-----------|--|
| | | запись получателя социальных услуг на прием к специалистам территориального лечебно-профилактического учреждения (далее – ЛПУ) для углубленного медицинского осмотра; | раз | 30 | 1 раз в год/15 минут |
| | | содействие в лабораторном и флюорографическом обследовании получателя социальных услуг в ЛПУ; | раз | 30 | 1 раз в год/15 минут |
| | | сопровождение получателя социальных услуг в ЛПУ для проведения диспансеризации и обратно в организацию социального обслуживания; | раз | 30 | 1 раз в год/90 минут |
| | | подготовку пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в ЛПУ | раз | 30 | 1 раз в год/60 минут |
| | Итого | | раз | 30 | 1 раз в год/от 15 минут и более |
| 2.10 | Оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физкультуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций | социальная услуга включает в себя: осмотр получателя социальных услуг врачом-терапевтом организации социального обслуживания, установление диагноза, фазы заболевания, особенностей течения заболевания; проведение анализа выполнения выданных ранее назначений (при наличии); подбор лечебного физического фактора, определение области и зоны воздействия, определение методики воздействия; подбор дозы (минимально-оптимальной), определение длительности процедур, кратности проведения процедур, количества процедур; контроль за посещением получателем социальных услуг процедур; контроль за состоянием здоровья получателя социальных услуг после посещения процедур | раз | 30 | по мере необходимости/ 60 минут |
| | | | раз | 30 | по мере необходимости/ 30 минут |
| | | | раз | 30 | по мере необходимости/ 30 минут |
| | | | раз | 30 | по мере необходимости/ 30 минут |
| | | | раз | 30 | по мере необходимости/ 5 минут |
| | | | раз | 30 | по мере необходимости/ 30 минут |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|--|---|---|---|
| | Итого | | раз | 30 | по мере необходимости/ от 30 минут и более |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование | <p>социальная услуга включает в себя: первичное консультирование в целях выявления проблем, определения объема и видов психологической помощи; индивидуальное (групповое) консультирование;</p> <p>социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем; сбор психологического анамнеза;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем</p> | <p>раз</p> <p>раз</p> <p>раз</p> <p>раз</p> <p>раз</p> <p>раз</p> | <p>30</p> <p>30</p> <p>30</p> <p>30</p> <p>30</p> <p>30</p> | <p>при поступлении, в дальнейшем при необходимости/40 минут</p> <p>при поступлении, в дальнейшем при необходимости/40 минут</p> <p>по мере необходимости/60 минут</p> <p>по мере необходимости/60 минут</p> <p>по мере необходимости/60 минут</p> <p>по мере необходимости/60 минут</p> |
| | Итого | | раз | 30 | по мере необходимости/ от 40 минут и более |
| 3.2 | Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая | социальная услуга включает в себя: систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг в соответствии с планом-графиком в целях своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; | <p>раз</p> <p>раз</p> | <p>30</p> <p>30</p> | <p>по мере необходимости/60 минут</p> <p>по мере необходимости/30 минут</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-----|--|--|-------------------|----------------|---|
| | поддержка жизненного тонуса | определение необходимости предоставления социально-психологических услуг; осуществление специалистом посреднических действий между получателем социальных услуг и другими специалистами при необходимости оказания срочной психологической помощи | раз | 30 | по мере необходимости/ 30 минут |
| | Итого | | раз | 30 | по мере необходимости/ от 30 минут и более |
| 3.3 | Оказание консультативной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) | социальная услуга включает в себя: снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно; предоставление психологической поддержки, выработку новых приемов и способов поведения | раз раз | 30 30 | по мере необходимости/ 30 минут по мере необходимости/ 30 минут |
| | Итого | | раз | 30 | по мере необходимости/30 минут |
| 3.4 | Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг | социальная услуга включает в себя: выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение встреч с целью проведения психокоррекционной работы, выработку умений и навыков, социальной адаптации к условиям проживания; отработку новых приемов и способов поведения | раз раз раз | 30 30 30 | при поступлении, в дальнейшем при необходимости/60 минут по мере необходимости/ 30 минут по мере необходимости/ от 30 минут и более |
| | Итого | | раз | 30 | по мере необходимости/30 минут |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|--------------------------------------|----------------------------------|--|
| 3.5 | Психологическая помощь и поддержка | социальная услуга включает в себя: стимулирование на активные действия получателя социальных услуг для преодоления проблемы; привлечение получателя социальных услуг в группы взаимоподдержки и взаимопомощи для участия в досуговых мероприятиях | раз раз | 30 30 | по мере необходимости/ 30 минут по мере необходимости/ 30 минут |
| | Итого | | раз | 30 | по мере необходимости/30 минут |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | |
| 4.1 | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности | социальная услуга включает в себя: выявление степени владения родственниками навыками общего ухода за получателем социальных услуг; обучение практическим навыкам выполнения процедур, в проведении которых у родственников возникают затруднения; оценка освоения родственниками вновь приобретенных умений и навыков ухода | раз | 30 | по мере необходимости/ 30 минут |
| 4.2 | Организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленные на развитие личности | социальная услуга включает в себя: формирование культурно-гигиенических навыков и умений (умывания и мытья рук, причесывания, приема пищи); формирование навыка одевания и раздевания (расстегивания и застегивания различных застежек на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни), шнуровки ботинок, туфель, кроссовок); обучение навыкам пользования иглой, ножницами; обучение навыкам пользования стационарным и мобильным телефоном; | раз раз раз раз | 30 30 30 30 | ежедневно/15 минут ежедневно/15 минут не менее 1 раза в 7 дней/30 минут не менее 1 раза в 7 дней/10 минут |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-----|--|--|------------------------------|--------------------------|--|
| | | обучение коммуникативным навыкам | раз | 30 | не менее 1 раза в 7 дней/20 минут |
| | Итого | | раз | 30 | ежедневно/от 10 минут и более |
| 4.3 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | социальная услуга включает в себя: проведение социально-педагогической диагностики (интересов, склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений), обработка результатов, выявление проблем в поведении, в общении и их причин; выбор коррекционных методик, форм и методов работы; проведение социально-педагогической коррекции, направленной на реализацию личностных ресурсов получателя социальных услуг; социально-педагогическое консультирование (оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (межличностных отношений) | раз раз раз раз | 30 30 30 30 | 1 раз в 7 дней/30 минут ежемесячно/30 минут 2 раза в неделю/60 минут 1 раз в 7 дней/30 минут |
| | Итого | | раз | 30 | ежемесячно/от 30 минут и более |
| 4.4 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | социальная услуга включает в себя: выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг, выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; оказание помощи в выборе вида досуговой деятельности с учетом интересов и возможностей получателя социальных услуг; организацию кружковой, клубной работы | раз раз раз | 30 30 30 | при поступлении, в дальнейшем при необходимости/40 минут по мере необходимости/ 10 минут 2 раза в неделю/40 минут |
| | Итого | | раз | 30 | по мере необходимости/ от 10 минут и более |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---------------------------------|---|--|-----|----|--|
| 4.5 | Организация досуга | социальная услуга включает в себя: организацию и проведение досуговых мероприятий (праздников, экскурсий, социально значимых мероприятий), в том числе в рамках взаимодействия с организациями культуры и иными организациями | раз | 30 | 2 раза в неделю/40 минут |
| 5. Социально-трудоуслуги | | | | | |
| 5.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | социальная услуга включает в себя: определение врачом организации социального обслуживания имеющихся у получателя социальных услуг способностей к трудовой деятельности, выбор форм и методов работы, определение времени занятий трудом, форм и условий; сопровождение получателя социальных услуг сотрудником учреждения в процессе занятий трудом | раз | 30 | при поступлении, в дальнейшем при необходимости/40 минут |
| | Итого | | раз | 30 | ежедневно/ не более 240 минут |
| 5.2 | Оказание помощи в трудоустройстве | социальная услуга включает в себя: предоставление объективной информации получателю социальных услуг по вопросам трудоустройства; содействие в постановке на учет в службе занятости; содействие в решении вопросов занятости (в трудоустройстве, в направлении на курсы переподготовки, в поиске работы с сокращенным рабочим днем) | раз | 30 | по мере необходимости/ 30 минут |
| | | | раз | 30 | по мере необходимости/ 30 минут |
| | | | раз | 30 | по мере необходимости/ 30 минут |
| | Итого | | раз | 30 | во мере необходимости/30 минут |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------------------------------------|---|--|---|--|---|
| 5.3 | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями | социальная услуга включает в себя: содействие в получении образовательного маршрута получателя социальных услуг с учетом его способностей; содействие в определении образовательной организации, в том числе реализующей адаптированные программы; содействие в сборе документов для получения основного общего, основного среднего образования на базе образовательной организации; проведение профориентационных мероприятий; содействие в сборе документов для получения профессионального образования на базе образовательной организации | раз раз раз раз раз | 30 30 30 30 30 | при поступлении, в дальнейшем при необходимости/40 минут по мере необходимости/40 минут 2 раза в неделю/40 минут по мере необходимости/40 минут 2 раза в неделю/40 минут |
| | Итого | | раз | 30 | по мере необходимости/40 минут |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | социальная услуга включает в себя: оказание помощи при составлении и написании ходатайств, запросов в связи с необходимостью оформления и (или) восстановления утраченных документов получателя социальных услуг (удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, связанных с решением вопросов социальной реабилитации), при направлении их в соответствующие организации | раз | 30 | по мере необходимости/60 минут |
| 6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | социальная услуга включает в себя: разъяснение получателю социальных услуг прав на получение юридических услуг бесплатно; | раз | 30 | по мере необходимости/60 минут |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-----|---|---|-----|----|------------------------------------|
| | | содействие в поиске организаций, предоставляющих юридические услуги, в том числе бесплатно | | | |
| 6.3 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | социальная услуга включает в себя: оказание помощи в составлении и написании исковых заявлений, жалоб, претензий в связи с необходимостью восстановления нарушенных имущественных и неимущественных прав получателя социальных услуг и направлении их в соответствующие организации; представление интересов получателя социальных услуг при взаимодействии с физическими и юридическими лицами; осуществление посредничества между получателем социальных услуг и различными учреждениями, организациями, судами, а также специалистами | раз | 30 | по мере необходимости/ 60 минут |
| 6.4 | Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением | социальная услуга включает в себя: содействие в сборе документов на получение мер социальной поддержки, социального обслуживания, государственной социальной помощи, мер пенсионного обеспечения и направлении их в соответствующие организации; сопровождение, при необходимости, получателя социальных услуг в организации | раз | 30 | по мере необходимости/ 60 минут |
| 6.5 | Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам | социальная услуга включает в себя: разъяснение получателю социальных услуг его прав, обязанностей; оказание помощи в анализе сложившейся проблемной ситуации; выработку возможных путей решения проблемы; | раз | 30 | по мере необходимости/ 60 минут |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|---|------------|-----------|---|
| | | предоставление справочной информации о системе государственных и общественных структур, которые могут содействовать решению проблемы; разъяснения и толкования нормативных правовых документов | | | |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | | | | | |
| 7.1 | Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | социальная услуга включает в себя: разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовку необходимого наглядного материала (технического средства реабилитации, средства ухода, таблиц, рисунков, схем), составление плана проведения занятий, включающего информацию о количестве занятий, периодичности и продолжительности их проведения, месте проведения; проведение практических занятий в соответствии с составленным планом проведения обучающих занятий; предоставление краткого информационного материала по правилам использования и ухода за техническим средством реабилитации, по средствам ухода, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации; оказание содействия в проведении ремонта технического средства реабилитации | раз | 30 | по мере необходимости/ 60 минут |
| | | | раз | 30 | 2 раза в неделю/ 40 минут |
| | | | раз | 30 | по мере необходимости/ 20 минут |
| | | | раз | 30 | по мере необходимости/ 60 минут |
| | Итого | | раз | 30 | по мере необходимости/ от 20 минут и более |
| 7.2 | Проведение социально- | социальная услуга включает в себя: изучение медицинской документации получателя | раз | 30 | о мере необходимости/ 60 минут |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-----|--|---|----------------|--------------|--|
| | реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительным и спортивным мероприятиям) | социальных услуг, рекомендаций бюро медико-социальной экспертизы, оценку реабилитационного потенциала, определение мероприятий, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг, выбор формы проведения мероприятия (индивидуальные или групповые), составление графика проведения реабилитационных мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний; проведение реабилитационных мероприятий в соответствии с разработанным графиком | курс | 30 | по медицинским показаниям/30 минут |
| | Итого | | раз | 30 | по мере необходимости/ от 30 минут и более |
| 7.3 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | социальная услуга включает себя: обучение навыкам выполнения элементарных бытовых операций (приготовления пищи, мытья и уборки посуды, уборки жилого помещения, стирки белья, ремонта белья, ухода за обувью и др.); обучение навыкам поведения в общественных местах (при поездке в общественном транспорте, при посещении учреждений культуры, магазинов, лечебных организаций и др.) | раз раз | 30 30 | не менее 1 раза в 7 дней/30 минут не менее 1 раза в 7 дней/30 минут |
| | Итого | | раз | 30 | 1 раз в 7 дней/ 30 минут |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------------------------------------|--|---|-----|----|---|
| 7.4 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | социальная услуга включает в себя: определение актуального уровня владения навыками компьютерной грамотности; обучение базовым навыкам работы с операционной системой; обучение навыкам общения с помощью электронной почты; обучение работе в информационно-телекоммуникационной системе Интернет; обучение навыкам пользования вспомогательными программными и аппаратными средствами для работы на компьютере | раз | 30 | не менее 1 раза в 7 дней/30 минут |
| 7.5 | Оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование | социальная услуга включает в себя: выявление потребности в технических средствах реабилитации посредством: осмотра получателя социальных услуг специалистом; выявления личных пожеланий получателя социальных услуг; изучения рекомендаций медико-социальной экспертизы; оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении заявления в уполномоченную организацию; подготовку необходимых документов для получения технических средств реабилитации; согласование сроков получения технических средств реабилитации с уполномоченной организацией | раз | 30 | по мере необходимости/ 60 минут |
| 8. Срочная социальная услуга | | | | | |
| 8.1 | Сопровождение получателей социальных услуг, | социальная услуга включает в себя: получение назначения на госпитализацию на получателя социальных услуг и заявления | раз | 30 | по мере необходимости/ 24 часа в сутки |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|--|---|---|---|
| | <p>получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации</p> | <p>получателя социальных услуг о необходимости предоставления ему услуги; организация нахождения сотрудника организации социального обслуживания вместе с получателем социальных услуг в период его лечения в медицинской организации</p> | | | |