



ПЛАН-ГРАФИК
проведения внутреннего контроля качества социальных услуг и условий их оказания
в первом полугодии 2024 года.

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнители	Дата проведения мероприятия	Примечание
1.	Плановая проверка: Социально-медицинские услуги: обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказания санитарно-гигиенических услуг: -гигиена тела общая -мытьё головы -замена постельного белья -смена нательного белья -стрижка ногтей -стрижка волос	Комиссия внутреннего контроля качества	17.01.2024	
2.	Плановая проверка: Социально-медицинские услуги: -проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в т.ч. в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов: -массаж -лечебная физкультура -физиотерапия -оказание стоматологической помощи: -содействие в оказание помощи в ЛПУ -прием стоматолога в интернате -содействие в получении зубопротезной помощи	Комиссия внутреннего контроля качества	24.01.2024	

	Плановая проверка: организация питания граждан пожилого возраста и инвалидов в учреждении	Комиссия внутреннего контроля качества	26.01.2024	
4.	Проверка содействия в получении мер социальной поддержки, пенсии, компенсации.	Комиссия внутреннего контроля качества	08.02.2024	
5.	Плановая проверка: Оказание социально-бытовых услуг: -предоставление жилой площади для постоянного проживания помещений для организации культурного и бытового обслуживания в соответствии с техническими требованиями и нормами пожарной безопасности; -предоставление в пользование мебели в соответствии с утвержденными нормами -предоставление мягкого инвентаря в соответствии с утвержденными нормами (одежды, обуви, нательного, постельного белья, головных уборов, чулочно-носочных изделий) -контроль над приготовлением и подачей пищи	Комиссия внутреннего контроля качества	16.02.2024	
6.	Плановая проверка: Социально-медицинские услуги: Оказание первичной медико-санитарной помощи, в т.ч. первой доврачебной: -проведение первичного мед. осмотра и первичной санитарной обработки -санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция, - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления).	Комиссия внутреннего контроля качества	21.02.2024	
7.	Плановая проверка: организация питания граждан пожилого возраста и инвалидов в учреждении	Комиссия внутреннего контроля качества	28.02.2024	
8.	Плановая проверка: Социально-медицинские услуги: -оказание медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан РФ, целевых территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях	Комиссия внутреннего контроля качества	05.03.2024	

	-проведение медико-социальной экспертизы -организация приема врачами-специалистами ЛПУ -медико-социальная адаптация			
9.	Плановая проверка качества методической работы	Комиссия внутреннего контроля качества	12.03.2024	
10.	Плановая проверка: Социально-трудовые услуги: -проведение мероприятий, связанных с социально-трудовой реабилитацией - создание условий для использования остаточных трудовых возможностей; -участие в лечебно-трудовой деятельности - проведение мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса.	Комиссия внутреннего контроля качества	15.03.2024	
11.	Социально-правовые услуги: -помощь в оформлении документов; -оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат.	Комиссия внутреннего контроля качества	18.03.2024	
12.	Плановая проверка: организация питания граждан пожилого возраста и инвалидов в учреждении	Комиссия внутреннего контроля качества	25.03.2024	
13.	Заседание комиссии контроля качества по итогам проверок за 1 квартал. Анализ и обобщение результатов проверок за 1 квартал.	Комиссия внутреннего контроля качества	29.03.2024	
14.	Плановая проверка: обеспечение условий доступности получения услуг маломобильными гражданами	Комиссия внутреннего контроля качества	05.04.2024	
15.	Плановая проверка: Социально-медицинские услуги: -проведение процедур, связанных со здоровьем: -внутримышечные, подкожные инъекции -внутривенные инъекции -прием лекарств -закапывание капель -забор материалов для проведения лабораторных исследований -наложение компресса, перевязка	Комиссия внутреннего контроля качества	12.04.2024	

	-выполнение очистительной клизмы			
16.	Плановая проверка: Социально-бытовые услуги: -создание условий для отправления религиозных обрядов: -предоставление помещений для отправления религиозных обрядов с учетом вероисповедания -приглашение служителя церкви	Комиссия внутреннего контроля качества	19.04.2024	
17.	Проверка личных дел проживающих в части сохранности имущества (о наличии составляющих документов).	Комиссия внутреннего контроля качества	26.04.2024	
18.	Плановая проверка: организация питания граждан пожилого возраста и инвалидов в учреждении	Комиссия внутреннего контроля качества	29.04.2024	
19.	Плановая проверка: Социально-бытовые услуги: Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования: -текущая влажная уборка жилых помещений (кровати, подоконники, пол, мебель) -генеральная уборка жилых помещений (кровати, мебель, пол, окна, батареи, подоконники) -текущая и генеральная уборка помещений общего пользования (туалетов, душевых, коридоров) -обработка горшков, суден, биотуалетов -стирка постельного белья, нательного белья, одежды машинным способом	Комиссия внутреннего контроля качества	13.05.2024	
20.	Плановая проверка: Социально-бытовые услуги: -обеспечение досуга: -организация и проведение культурно-развлекательной программы (концерты, экскурсии) -предоставление печатных изделий -кружковая работа -анализ анкетирования проживающих граждан	Комиссия внутреннего контроля качества	17.05.2024	
21.	Плановая проверка: Социально-медицинские услуги: -содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского	Комиссия внутреннего контроля качества	24.05.2024	

	<p>назначения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения -содействие в обеспечении дополнительными лекарственными средствами льготной категории граждан -содействие в получении технических средств реабилитации 			
22.	<p>Плановая проверка информации на стендах и официальном сайте организации</p>	Комиссия внутреннего контроля качества	27.05.2024	
23.	<p>Плановая проверка: организация питания граждан пожилого возраста и инвалидов в учреждении</p>	Комиссия внутреннего контроля качества	30.05.2024	
24.	<p>Плановая проверка: Социально-реабилитационные услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение инвалидов пользованию средствами ухода и ТСР; - обучение навыкам поведения в быту, навыкам общения и другим навыкам жизнедеятельности 	Комиссия внутреннего контроля качества	06.06.2024	
25.	<p>Плановая проверка: Социально-педагогические услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социально-педагогическая коррекция; - формирование позитивных интересов (кружковая работа, праздники, экскурсии); -обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту, навыкам общения и другим навыкам жизнедеятельности. 	Комиссия внутреннего контроля качества	13.06.2024	
26.	<p>Плановая проверка: Анкетирование на предмет изучения удовлетворенности качеством оказания социальных услуг проживающих граждан:</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью, работников учреждения 	Комиссия внутреннего контроля качества	17.06.2024	
27.	<p>Плановая проверка: Социально-бытовые услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера проживающим гражданам: -предоставление мягкого инвентаря в соответствии с утвержденными нормами (одежды, обуви, нательного белья, головных уборов, чулочно-носочных изделий, постельных 	Комиссия внутреннего контроля качества	21.06.2024	

	принадлежностей), -оказание санитарно-гигиенических услуг опекаемым, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры (встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, принять пищу, питье, передвигаться по комнате, -приготовление и подача пищи, организация диетического питания в соответствии с установленными нормами -организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших граждан родственников)			
28.	Плановая проверка: организация питания граждан пожилого возраста и инвалидов в учреждении	Комиссия внутреннего контроля качества	24.06.2024	
29.	Заседание комиссии контроля качества по итогам проверок за 2 квартал Отчет об итогах качества предоставляемых услуг за 2 квартал Сводный отчет о состоянии качества и безопасности медицинской деятельности в учреждении за 1 полугодие 2024 г.	Комиссия внутреннего контроля качества	28.06.2024	
30.	Внеплановые оперативные проверки: -разбор летальных исходов -при наличии жалоб со стороны проживающих граждан, возникновении конфликтных ситуаций	Комиссия внутреннего контроля качества	По мере необходимости	

Врач психиатр: _____



Г.Ф. Касимов