

## Информация

**о деятельности учреждения и о контроле качества основных факторов, влияющих на качество социальных услуг за первый квартал 2024 года.**

ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» является стационарным учреждением социального обслуживания населения Краснодарского края создано в соответствии с приказом отдела соцобеспечения Краснодарского крайисполкома от 16 ноября 1957 года № 308-с с наименованием Кропоткинский дом инвалидов общего типа. С 26 декабря 2014 года учреждение включено в Реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края, регистрация в ЕГРЮЛ 25.12.1995 № 187.

Учредителем является министерство труда и социального развития Краснодарского края. Адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Чапаева д. 58, режим работы с 9-00 до 18-00, контактный телефон: (861) 259-64-60, факс (861) 259-00-97. Адрес электронной почты – [mtsr@krasnodar.ru](mailto:mtsr@krasnodar.ru)

ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» находится по адресу: 352380, Краснодарский край, Кавказский р-н, г. Кропоткин, ул. Вокзальная, 76.

ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» является стационарным учреждением с круглосуточным пребыванием граждан, страдающих психоневрологическими заболеваниями и нуждающихся в постоянном уходе, бытовом и медицинском обслуживании. Административно-управленческий аппарат работает с понедельника по четверг с 8-00 до 17-00, в пятницу – с 8-00 до 16-00, перерыв на обед с 12-00 до 12-48, работа среднего и младшего медицинского персонала осуществляется круглосуточно, согласно графику сменности.

Приемные дни для посетителей: среда, суббота, воскресенье с 10-00 до 12-00; с 15-00 до 17-00.

Контактные телефоны: 8 (86138) 6-30-23; 6-34-37; 6-82-23. Адрес электронной почты: [dm\\_kropot@mtsr.krasnodar.ru](mailto:dm_kropot@mtsr.krasnodar.ru)

Руководителем учреждения является директор - Сафронов Александр Васильевич 1958 года рождения, образование – высшее, стаж работы в учреждении 12 лет 6 месяцев Телефон – 8 (86138) 6-30-23, адрес электронной почты - [dm\\_kropot@mtsr.krasnodar.ru](mailto:dm_kropot@mtsr.krasnodar.ru)

Заместитель директора по пожарной безопасности – Иванова Оксана Юрьевна 1975 года рождения, образование высшее, стаж работы в учреждении 7 лет 3 месяца.

Телефон – 8 (86138) 6-82-24, адрес электронной почты [dm\\_kropot@mtsr.krasnodar.ru](mailto:dm_kropot@mtsr.krasnodar.ru)

Заместитель директора по общим вопросам – Настаченко Светлана Станиславовна 1977 года рождения, образование высшее, стаж работы в учреждении 9 лет 9 месяцев. Телефон – 8 (86138) 6-82-24, адрес электронной почты [dm\\_kropot@mtsr.krasnodar.ru](mailto:dm_kropot@mtsr.krasnodar.ru)

Учреждение имеет следующий персональный состав: работники, осуществляющие общее руководство, правовое обслуживание, делопроизводство, материально-техническое снабжение, комплектование и учет кадров, ремонтно-техническое и энергетическое обслуживание, социально-трудоу реабилитацию и культурно-массовое обслуживание, транспортное и погрузо-разгрузочное обслуживание, бытовое обслуживание, обслуживание и содержание зданий и территорий, медицинское обслуживание. В учреждении штатных единиц – 114,25; работает – 112 человек; 17 специалиста имеют высшее образование, 26 специалистов имеют среднее специальное образование.

Для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности учреждения создан попечительский совет, состоящий из 5 человек. Решения попечительского совета носят рекомендательный характер. Попечительский совет составляет ежеквартальный отчет о своей работе.

Материально-техническое обеспечение в учреждении:

**Жилой корпус № 1** – трехэтажное кирпичное здание, который рассчитан на 100 мест. В нем расположены спальные комнаты, пост медицинской сестры, процедурный кабинет, кабинет предрейсового и послерейсового осмотров, санитарно-бытовое помещение для младшего медицинского персонала, подсобные помещения для хранения уборочного инвентаря, душевые и туалетные комнаты для опекаемых и медицинского персонала, столовая. Жилые комнаты оснащены кроватями, тумбочками, шкафами для одежды, стульями. Холлы для отдыха проживающих граждан оборудованы диванами, креслами, телевизорами. На каждом этаже жилого корпуса имеются сплит-системы и стационарные бактерицидные лампы ОрБН 2x15-01. В целях обеспечения без барьерного доступа для маломобильных проживающих граждан, корпус оборудован поручнями.

**Жилой корпус № 2** – двухэтажное кирпичное здание, рассчитано на 55 мест. В нем имеются спальные комнаты, оснащенные стационарными бактерицидными лампами ОрБН 2x15-01 и оборудованные кроватями, в том числе функциональными, тумбочками, прикроватными столиками, передвижными умывальниками, биотуалетами; пост медицинской сестры, буфетная, столовая, душевые и туалетные комнаты для проживающих и медперсонала, комната для хранения уборочного инвентаря. Холл оснащен мягкой мебелью, сплит-системой. Корпус оборудован поручнями и пандусом в целях обеспечения без барьерного доступа для маломобильных граждан.

В учреждении принимаются меры по укреплению материально-технической базы. Санитарные комнаты жилых корпусов оборудованы принудительной вытяжной вентиляцией. Проведен косметический ремонт потолка первого этажа трехэтажного жилого корпуса.

На территории учреждения спортивная площадка оборудована уличными тренажерами. Для улучшения эстетичного вида учреждения построен фонтан.

В учреждении имеется библиотека с библиотечным фондом около 1000 книг и 3 электронные книги для развития интеллектуальных способностей и расширения кругозора проживающих граждан, развития умственной деятельности, нравственного, эстетического и духовного воспитания.

Процедурный кабинет оборудован в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.2.2564-09 и 2.1.3.2630-10, оснащен стационарной бактерицидной лампой типа ОрБН 2x15-01, дозаторами, электросушилкой, гигрометром, стерилизатор воздушный ГП-40-Ох-ПЗ. В кабинете имеется шкаф с необходимыми медикаментами для оказания первой медицинской помощи при неотложных состояниях.

Реабилитационное отделение расположено в одноэтажном кирпичном здании, включает кабинет воспитателя, физиотерапевтический кабинет, кабинет массажа, обустроено место для посещений, оборудованное питьевой зоной, имеется информация в виде буклетов и обзорного видеоролика для ознакомления с учреждением.

Кабинет воспитателя оборудован столами, шкафами, холодильниками, кондиционером. В кабинете воспитателей проживающие граждане имеют доступ к программным и техническим средствам, посредством которых могут выразить свое мнение о качестве оказания социальных услуг в сети «Интернет».

В физиотерапевтическом кабинете имеются 4 кабины, оборудованные кушетками, тумбочками, из физиотерапевтического оборудования имеются: гальванизатор «Поток-1», аппарат для УВЧ-80, аппарат лечебный с импульсным магнитным полем «Алимп-1», амплипульс-5.

Имеется массажный кабинет, оборудованный массажным столом, аппаратами вибромассажа электрические, складным роликовым массажным матрасом с функцией вибрации, тренажером для пресса, облучателем ртутно-кварцевым ОРК-21.М.1.

**Основные принципы организации питания:** рациональность, сбалансированное качество, разнообразие питания с учетом его особенностей для лиц, длительное время проживающих в организованных коллективах, направленность на профилактику основных

заболеваний, поддержание физической и психической активности граждан пожилого возраста и инвалидов.

Питание проживающих осуществляет ГАУ КК «ЦОП УСЗН», филиал которого расположен на территории учреждения. Меню разрабатывается с учетом натуральных норм и заболел 173 человек. Организовано 5-разовое питание с соблюдением часов приема пищи: завтрак - 8.30 - 9.10, обед - 12.30 - 13.30, полдник 16.00 - 16.40, ужин - 18.00 - 18.40, второй ужин - 20.20 - 20.40. Проживающие граждане питаются в помещении столовой, за исключением тех, которым по указанию медицинского персонала пища подается в комнату.

Комиссией, созданной из сотрудников учреждения, в присутствии работников пищеблока, регулярно проводится контроль качества питания по соблюдению гигиенических требований к ассортименту продуктов, технологии приготовления блюд, соблюдения санитарно-эпидемиологической безопасности питания.

Количество автотранспорта в учреждении – 4 единиц, из них 2 легковых автомобиля: LADAVESTA GFL 110, HYUNDAI SOLARIS., ГАЗ 3221 - автомобиль специализированный пассажирский, автомобиль специализированный вакуумный 28244 Е.

#### **Форма обслуживания – стационарная.**

Учреждение осуществляет следующие **виды услуг**: социально-медицинские; социально-психологические; социально-правовые; социально-бытовые; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; социально-педагогические; социально-трудоустроенные.

Количество граждан пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет) и инвалидов (старше 18 лет), страдающих психическими хроническими заболеваниями и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, получивших услуги за 9 месяцев 2023 составило: социально-педагогические услуги – 175 человек; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – 175 человек; социально-трудоустроенные услуги – 175 человек; социально-правовые услуги – 175 человек; социально-психологические услуги – 175 человек; социально-бытовые услуги – 175 человека; социально-медицинские услуги – 175 человек.

Учреждение рассчитано на 155 человек, фактически – 175.

По состоянию на 01.04.2024 свободных мест нет.

Объем предоставляемых социальных услуг ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» за первый квартал 2024 года:

| <b>Наименование услуг</b>   | <b>С</b>   | <b>По</b>  | <b>Объем</b> |
|---|------------|------------|--------------|
| Социально-трудоустроенные   | 01.01.2024 | 31.03.2024 | 15945        |
| Социально-правовые  | 01.01.2024 | 31.03.2024 | 15945        |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 01.01.2024 | 31.03.2024 | 15945        |
| Социально-педагогические  | 01.01.2024 | 31.03.2024 | 15945        |
| Социально-медицинские   | 01.01.2024 | 31.03.2024 | 15945        |
| Социально-бытовые   | 01.01.2024 | 31.03.2024 | 15945        |

|                           |            |            |       |
|---------------------------|------------|------------|-------|
| Социально-психологические | 01.01.2024 | 31.03.2024 | 15945 |
|---------------------------|------------|------------|-------|

За первый квартал 2024 года финансирование за счет субсидии на выполнение государственного задания составило – 24 905 081,31 рублей (в т.ч. поступило субсидии в 2024 году – 15 858 000,00 руб., неиспользованный остаток прошлых лет – 9 047 081,31 рублей).

Средства, от приносящей доход деятельности, составили – 12 013 053,72 рублей в том числе: доходы от оказания платы за стационарное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов – 12 012 080,07 рублей (в т.ч. остаток прошлых лет – 5 438 958,87 рублей), неустойка за нарушение сроков исполнения обязательств по договору – 973,65 рублей.

Субсидии на иные цели – 242 600,00 руб., в том числе на проведение мероприятий, связанных с реализацией комплекса антитеррористических мероприятий в рамках подпрограммы «Профилактика терроризма в Краснодарском крае» государственной программы Краснодарского края «Обеспечение безопасности населения» - 225 000,00 рублей, на сопровождение информационных систем обеспечения деятельности – 17 600,00 руб.

Учреждением не приняты обязательства в сумме, превышающей утвержденных плановых назначений.

Учреждением используются информационные системы. На официальном сайте Российской Федерации в сети Интернет [zakupki.gov.ru](http://zakupki.gov.ru) доступна информация о размещении заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг. На сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) размещается общая информация об учреждении. Для ведения бухгалтерского учета используется комплексная система автоматизации управления бюджетными учреждениями «Талисман». Для улучшения качества работы сотрудники пользуются справочно-правовой системой «Консультант-Плюс».

Для анализа удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг в учреждении 31.03.2024г. проведены исследования среди 100% получателей социальных услуг. По итогам анкетирования можно сделать вывод, что претензии и жалобы, проживающие дееспособные граждане не предъявляют, анкетлируемые полностью удовлетворены качеством условий оказания социальных услуг в учреждении.

По результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края, проведенной в 2023 году, учреждение получило максимальные 100 баллов за удовлетворенность получателей услуг оказываемыми услугами. Замечаний и рекомендаций нет.

Исполняющий обязанности  
директора



С.С. Настаченко