

Приложение 2

к приказу

ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»

от 20.12.2022 N 356

СТАНДАРТ

социальных услуг, предоставляемых ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» гражданам пожилого возраста и инвалидам в стационарной форме социального обслуживания

1. Социальные услуги

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Единица измерения	Объем социальной услуги на 1 получателя социальных услуг в месяц	Периодичность предоставления социальной услуги/норма времени на предоставление социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.1. Социально-бытовые услуги					
1.1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	социальная услуга включает в себя: размещение получателей социальных услуг в жилых комнатах в соответствии с действующими санитарными правилами, с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей (от 1 человека и более)	раз	30	ежедневно/24 часа в сутки
1.1.2	Обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными	социальная услуга включает в себя: сервировку стола посудой и столовыми приборами; приготовление и доставку готовых горячих блюд в специальной таре, обеспечивающей	раз	30	не реже 5 раз в сутки/до 60 минут на 1 прием пищи

	нормативами	<p>соблюдение температурного режима, санитарно-гигиенических требований при транспортировке (при необходимости): приготовление и выдачу готовых горячих блюд по основному варианту диеты в соответствии с утвержденными нормами питания, приготовленных на основании единого четырнадцатидневного циклического меню осенне-зимнего и весенне-летнего периодов; приготовление и выдачу готовых горячих блюд диетического питания (по медицинским показаниям); уборку посуды и столовых приборов со стола; организацию свободного доступа получателей социальных услуг к питьевой воде; предоставление холодильного оборудования для организации хранения скоропортящихся продуктов, приобретаемых получателями социальных услуг за личные средства</p>			
1.1.3	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>социальная услуга включает в себя: предоставление в пользование мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья, постельных принадлежностей, полотенец) в соответствии с нормами обеспечения; подбор одежды, обуви, нательного белья по росту, размеру получателя социальных услуг, согласно сезону; смену одежды, нательного белья, постельных принадлежностей, полотенец по мере загрязнения; замену одежды, обуви, нательного белья, постельных принадлежностей, полотенец по мере износа, с учетом сроков эксплуатации; стирку, глажку, ремонт одежды, обуви,</p>	раз	30	не реже 1 раза в 7 дней/24 часа в сутки

		<p>нательного белья, постельных и банных принадлежностей;</p> <p>организацию хранения личных вещей (одежды, обуви, мягкого инвентаря) в специально отведенном месте;</p> <p>дезинфекцию мягкого инвентаря (по показаниям);</p> <p>выдачу одежды, нательного белья и обуви по сезону (в соответствии с нормативами) при выбытии получателя социальных услуг из организации социального обслуживания;</p> <p>выдачу получателю социальных услуг личных материальных ценностей, сданных на хранение, при его выбытии из организации социального обслуживания (в случае его смерти - законному наследнику)</p>			
1.1.4	<p>Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>социальная услуга включает в себя:</p> <p>оформление подписки на периодические издания или приобретение книг, журналов, газет, настольных игр за личные денежные средства получателя социальных услуг;</p> <p>оформление подписки на периодические издания или приобретение книг, журналов, газет, настольных игр за личные денежные средства получателя социальных услуг, признанного судом недееспособным или не полностью недееспособным, через опекунский совет организации социального обслуживания</p>	раз	30	по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц/90 минут
1.1.5	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой</p>	<p>социальная услуга включает в себя:</p> <p>умывание лица водой и (или) с использованием гигиенических средств;</p> <p>вытирание лица полотенцем (салфеткой);</p> <p>мытьё рук водой и (или) с использованием</p>	раз	30	не реже 2 раз в сутки/10 минут
			раз	30	на 1 процедуру не реже

уход	гигиенических средств, вытирание рук полотенцем (салфеткой);			5 раз в сутки/5 минут
	мытьё ушей;	раз	30	не реже 1 раза в 7 дней/5 минут
	чистку зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости;	раз	30	не реже 2 раз в сутки/10 минут
	расчесывание волос (для отделения милосердия);	раз	30	не реже 2 раз в сутки/5 минут
	мытьё волос с использованием гигиенических средств, просушивание волос полотенцем;	раз	30	не реже 1 раза в 7 дней/10 минут
	стрижку волос;	раз	30	по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц/30 минут
	обмывание, обтирание тела (для отделения милосердия);	раз	30	по мере необходимости, но не реже 1 раза в сутки/10 минут
	мытьё в ванне или душе полностью теплой водой с использованием гигиенических средств;	раз	30	по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней/30 минут
	бритьё лица;	раз	30	не менее 2 раз в 7 дней/20 минут
	стрижку ногтей;	раз	30	не реже 1 раза в 7 дней/10 минут
смену нательного белья (для отделения милосердия);	раз	30	по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней/20 минут	
смену абсорбирующего белья (подгузников, простыней, пеленок) (для отделения милосердия);	раз	30	по мере необходимости, но не реже 3 раз в сутки/5 минут	

		смену постельного белья;	раз	30	по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней/20 минут
		помощь в пользовании туалетом, судном (для отделения милосердия);	раз	30	по мере необходимости, но не реже 1 раза в сутки/10 минут
		обработку кожных покровов	раз	30	по медицинским показаниям, но не реже 2 раз в сутки/10 минут
	Итого		раз	30	от 1 раза в сутки и более/от 5 минут и более
1.1.6	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	социальная услуга включает в себя: выявление потребности в отправке почтовой корреспонденции; письменное фиксирование передачи денежных средств между получателем социальных услуг и сотрудником организации социального обслуживания под подпись двух сторон (принял-получил); отправку почтовой корреспонденции	раз	30	по мере необходимости/90 минут
1.1.7	Оказание помощи в написании и прочтении писем	социальная услуга включает в себя: выявление потребности в оказании помощи в написании и прочтении писем; оказание помощи в написании и прочтении писем	раз	30	по мере необходимости/30 минут
1.1.8	Помощь в приеме пищи (кормление)	социальная услуга включает в себя: доставку готовых блюд в жилую комнату или специально отведенную для приема пищи комнату; помощь в приеме пищи (кормление)	раз	30	не реже 5 раз в сутки/до 40 минут на 1 прием пищи

		получателя социальных услуг в жилой комнате или специально отведенной для приема пищи комнате			
1.1.9	Предоставление транспорта сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	социальная услуга включает в себя: предоставление транспорта для организации групповой или коллективной перевозки получателей социальных услуг при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, образовательных организаций, если по состоянию здоровья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом; предоставление получателям социальных услуг сопровождающего лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, образовательной организации, если по состоянию здоровья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом	раз	30	по мере необходимости/до 120 часов
1.1.10	Организация ритуальных услуг	социальная услуга включает в себя: вызов сотрудников полиции и службы скорой и неотложной помощи для констатации факта смерти; информирование родственников (при наличии) о факте смерти (телеграммой или с помощью телефонной связи); содействие в получении медицинского свидетельства о смерти (форма 106/у-08); содействие в государственной регистрации смерти получателя социальных услуг (подготовка и передача пакета документов, необходимых для государственной			по факту смерти/до 180 минут

		<p>регистрации смерти, в отдел записи актов гражданского состояния (медицинского свидетельства о смерти, заявления о смерти, паспорта умершего);</p> <p>вызов специализированной службы для осуществления захоронения;</p> <p>сопровождение похорон;</p> <p>подготовку и передачу тела умершего получателя социальных услуг родственникам для самостоятельного захоронения (при желании), выдачу оформленных документов для осуществления захоронения;</p> <p>подготовку приказа о снятии умершего получателя социальных услуг с социального обслуживания</p>			
1.2. Социально-медицинские услуги					
1.2.1	<p>Оказание помощи в обеспечении заключению лекарственных препаратами медицинскими изделиями</p>	<p>социальная услуга включает в себя:</p> <p>осмотр получателя социальных услуг врачом организации социального обслуживания;</p> <p>оформление рецептурного бланка, распечатка;</p> <p>заказ, приобретение лекарственных препаратов и медицинских изделий, получение, их доставка, хранение, выдача и оформление необходимых документов;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг порядка обеспечения лекарственными препаратами при наличии льгот;</p> <p>оформление необходимых документов для изготовления медицинских изделий по индивидуальному заказу</p>	раз	30	по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц/60 минут
1.2.2	<p>Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за</p>	<p>социальная услуга включает в себя:</p> <p>измерение и фиксацию в медицинской документации температуры тела;</p>	раз	30	по медицинским показаниям, но не реже

	состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	измерение и фиксацию в медицинской документации артериального давления;	раз	30	2 раз в сутки/10 минут по медицинским показаниям, но не реже 1 раза в сутки/5 минут
		наложение компрессов;	раз	30	по медицинским показаниям/15 минут
		перевязку;	раз	30	по медицинским показаниям/15 минут
		внутримышечную и (или) внутривенную инъекции;	раз	30	по медицинским показаниям/10 минут
		очистительную клизму;	раз	30	по медицинским показаниям/30 минут
		закапывание капель;	раз	30	по медицинским показаниям/5 минут
	выдачу и контроль за приемом лекарственных препаратов	раз	30	по медицинским показаниям, но не реже 1 раза в сутки/5 минут	
	Итого		раз	30	от 2 раз в сутки и более/от 5 минут и более
1.2.3	Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом (в организацию социального обслуживания)	социальная услуга включает в себя: предварительную оценку тяжести состояния получателя социальных услуг; оказание первичной медико-санитарной помощи, в том числе первой доврачебной помощи; организацию прибытия в организацию социального обслуживания специалистов выездной бригады скорой медицинской помощи в кратчайшие сроки по телефону путем набора номеров "03", "103", "112" и	раз	30	при необходимости/30 минут

		(или) номеров телефонов медицинской организации, оказывающей скорую медицинскую помощь			
1.2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	социальная услуга включает в себя: оказание содействия в проведении массажа, занятий на тренажерах, ЛФК, физиотерапии, ингаляций, фитотерапии, рефлексотерапии, оздоровительной гимнастики	раз	30	по медицинским показаниям/30 минут
1.2.5	Систематическое наблюдение получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	социальная услуга включает в себя: систематическое наблюдение за получателем социальных услуг врачами, средним медицинским персоналом учреждения в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья; фиксирование результатов наблюдения в медицинскую документацию; проведение анализа результатов наблюдения за получателем социальных услуг	раз	30	ежедневно/24 часа
1.2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	социальная услуга включает в себя: проведение бесед, лекций по вопросам адаптации, питания, соблюдения санитарии, гигиены, профилактики вредных привычек и др.; наглядную агитацию; проведение индивидуальных (групповых, коллективных) консультаций; проведение спортивных мероприятий, игр, состязаний, оздоровительных минуток, подвижных (малоподвижных) игр	раз	30	не менее 1 раза в 7 дней/30 минут
1.2.7	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	социальная услуга включает в себя: проведение адаптивной гимнастики; проведение лечебной гимнастики (дыхательной, для глаз, для ног);	раз	30	не менее 1 раза в 7 дней/30 минут

		проведение водных, воздушных и солнечных ванн; работу спортивных секций, кружков; наглядную агитацию			
1.2.8	Консультирование социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	социальная услуга включает в себя: выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути выявленных социально-медицинских проблем; разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению социально-медицинских проблем; составление, при необходимости, графика консультаций; проведение серии консультаций по социально-медицинским проблемам	раз	30	по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней/30 минут
1.2.9	Содействие в проведении диспансеризации	социальная услуга включает в себя: предварительный осмотр получателя социальных услуг врачом-терапевтом организации социального обслуживания; запись получателя социальных услуг на прием к специалистам территориального лечебно-профилактического учреждения (далее - ЛПУ) для углубленного медицинского осмотра; содействие в лабораторном и флюорографическом обследовании получателя социальных услуг в ЛПУ; сопровождение получателя социальных услуг в ЛПУ для проведения диспансеризации и обратно в организацию социального обслуживания;	раз раз раз раз	30 30 30 30	1 раз в год/30 минут 1 раз в год/15 минут 1 раз в год/15 минут 1 раз в год/90 минут

		подготовку пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в ЛПУ	раз	30	1 раз в год/60 минут
	Итого		раз	30	1 раз в год/от 15 минут и более
1.2.10	Оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физкультуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций	социальная услуга включает в себя: осмотр получателя социальных услуг врачом-терапевтом организации социального обслуживания, установление диагноза, фазы заболевания, особенностей течения заболевания; проведение анализа выполнения выданных ранее назначений (при наличии); подбор лечебного физического фактора, определение области и зоны воздействия, определение методики воздействия; подбор дозы (минимально-оптимальной), определение длительности процедур, кратности проведения процедур, количества процедур; контроль за посещением получателем социальных услуг процедур; контроль за состоянием здоровья получателя социальных услуг после посещения процедур	раз	30	по мере необходимости/60 минут
			раз	30	по мере необходимости/30 минут
			раз	30	по мере необходимости/30 минут
			раз	30	по мере необходимости/5 минут
			раз	30	по мере необходимости/30 минут
	Итого		раз	30	по мере необходимости/от 30 минут и более

1.3. Социально-психологические услуги

1.3.1	Социально-психологическое консультирование	социальная услуга включает в себя:			
		первичное консультирование в целях выявления проблем, определения объема и видов психологической помощи;	раз	30	при поступлении, в дальнейшем при необходимости/40 минут
		индивидуальное консультирование; (групповое)	раз	30	при поступлении, в дальнейшем при необходимости/40 минут
		социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем;	раз	30	по мере необходимости/60 минут
		сбор психологического анамнеза;	раз	30	по мере необходимости/60 минут
		разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;	раз	30	по мере необходимости/60 минут
		разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем	раз	30	по мере необходимости/60 минут
	Итого		раз	30	по мере необходимости/от 40 минут и более
1.3.2	Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед,	социальная услуга включает в себя: систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг в соответствии с планом-графиком в целях	раз	30	по мере необходимости/60

	выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; определение необходимости предоставления социально-психологических услуг; осуществление специалистом посреднических действий между получателем социальных услуг и другими специалистами при необходимости оказания срочной психологической помощи	раз	30	минут по мере необходимости/30 минут
			раз	30	по мере необходимости/30 минут
	Итого		раз	30	по мере необходимости/от 30 минут и более
1.3.3	Оказание консультативной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	социальная услуга включает в себя: снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно; предоставление психологической поддержки, выработку новых приемов и способов поведения	раз	30	по мере необходимости/30 минут
			раз	30	по мере необходимости/30 минут
	Итого		раз	30	по мере необходимости/30 минут
1.3.4	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг	социальная услуга включает в себя: выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;	раз	30	при поступлении, в дальнейшем при необходимости/60 минут

		проведение встреч с целью проведения психокоррекционной работы, выработку умений и навыков, социальной адаптации к условиям проживания;	раз	30	по мере необходимости/30 минут
		отработку новых приемов и способов поведения	раз	30	по мере необходимости/от 30 минут и более
	Итого		раз	30	по мере необходимости/30 минут
1.3.5	Психологическая помощь и поддержка	социальная услуга включает в себя: стимулирование на активные действия получателя социальных услуг для преодоления проблемы;	раз	30	по мере необходимости/30 минут
		привлечение получателя социальных услуг в группы взаимоподдержки и взаимопомощи для участия в досуговых мероприятиях	раз	30	по мере необходимости/30 минут
	Итого		раз	30	по мере необходимости/30 минут
1.4. Социально-педагогические услуги					
1.4.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	социальная услуга включает в себя: выявление степени владения родственниками навыками общего ухода за получателем социальных услуг; обучение практическим навыкам выполнения процедур, в проведении которых у родственников возникают затруднения; оценка освоения родственниками вновь приобретенных умений и навыков ухода	раз	30	по мере необходимости/30 минут
1.4.2	Организация помощи	социальная услуга включает в себя:			

	получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	формирование культурно-гигиенических навыков и умений (умывания и мытья рук, причесывания, приема пищи);	раз	30	ежедневно/15 минут
		формирование навыка одевания и раздевания (расстегивания и застегивания различных застежек на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни), шнуровки ботинок, туфель, кроссовок);	раз	30	ежедневно/15 минут
		обучение навыкам пользования иглой, ножницами;	раз	30	не менее 1 раза в 7 дней/30 минут
		обучение навыкам пользования стационарным и мобильным телефоном;	раз	30	не менее 1 раза в 7 дней/10 минут
		обучение коммуникативным навыкам	раз	30	не менее 1 раза в 7 дней/20 минут
	Итого		раз	30	ежедневно/от 10 минут и более
1.4.3	Социально-педагогическая коррекция, включающая диагностику и консультирование	социальная услуга включает в себя: проведение социально-педагогической диагностики (интересов, склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений), обработка результатов, выявление проблем в поведении, в общении и их причин; выбор коррекционных методик, форм и методов работы; проведение социально-педагогической коррекции, направленной на реализацию личностных ресурсов получателя социальных услуг; социально-педагогическое консультирование (оказание своевременной помощи в	раз	30	1 раз в 7 дней/30 минут
			раз	30	ежемесячно/30 минут
			раз	30	2 раза в неделю/60 минут
			раз	30	1 раз в 7 дней/30 минут

		правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (межличностных отношений)			
	Итого		раз	30	ежемесячно/от 30 минут и более
1.4.4	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	социальная услуга включает в себя: выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг, выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; оказание помощи в выборе вида досуговой деятельности с учетом интересов и возможностей получателя социальных услуг; организацию кружковой, клубной работы	раз	30	при поступлении, в дальнейшем при необходимости/40 минут
			раз	30	по мере необходимости/10 минут
			раз	30	2 раза в неделю/40 минут
	Итого		раз	30	по мере необходимости/от 10 минут и более
1.4.5	Организация досуга	социальная услуга включает в себя: организацию и проведение досуговых мероприятий (праздников, экскурсий, социально значимых мероприятий), в том числе в рамках взаимодействия с организациями культуры и иными организациями	раз	30	2 раза в неделю/40 минут
1.5. Социально-трудовые услуги					
1.5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным	социальная услуга включает в себя: определение врачом организации социального обслуживания имеющихся у получателя социальных услуг способностей к трудовой деятельности, выбор форм и методов работы,	раз	30	при поступлении, в дальнейшем при необходимости/40

	навыкам	определение времени занятий трудом, форм и условий; сопровождение получателя социальных услуг сотрудником учреждения в процессе занятий трудом	раз	30	минут ежедневно/не более 240 минут
	Итого		раз	30	ежедневно/не более 240 минут
1.5.2	Оказание помощи трудоустройстве	социальная услуга включает в себя: предоставление объективной информации получателю социальных услуг по вопросам трудоустройства; содействие в постановке на учет в службе занятости; содействие в решении вопросов занятости (в трудоустройстве, в направлении на курсы переподготовки, в поиске работы с сокращенным рабочим днем)	раз раз раз	30 30 30	по мере необходимости/30 минут по мере необходимости/30 минут по мере необходимости/30 минут
	Итого		раз	30	по мере необходимости/30 минут
1.5.3	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями	социальная услуга включает в себя: содействие в получении образовательного маршрута получателя социальных услуг с учетом его способностей; содействие в определении образовательной организации, в том числе реализующей адаптированные программы; содействие в сборе документов для получения	раз раз раз	30 30 30	при поступлении, в дальнейшем при необходимости/40 минут по мере необходимости/40 минут 2 раза в неделю/40

		основного общего, основного среднего образования на базе образовательной организации;			минут
		проведение мероприятий;	раз	30	по мере необходимости/40 минут
		содействие в сборе документов для получения профессионального образования на базе образовательной организации	раз	30	2 раза в неделю/40 минут
	Итого		раз	30	по мере необходимости/40 минут
1.6. Социально-правовые услуги					
1.6.1	Оказание помощи в оформлении документов утраченных получателей социальных услуг	социальная услуга включает в себя: оказание помощи при составлении и написании ходатайств, запросов в связи с необходимостью оформления и (или) восстановления утраченных документов получателя социальных услуг (удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, связанных с решением вопросов социальной реабилитации), при направлении их в соответствующие организации	раз	30	по мере необходимости/60 минут
1.6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	социальная услуга включает в себя: разъяснение получателю социальных услуг прав на получение юридических услуг бесплатно; содействие в поиске организаций, предоставляющих юридические услуги, в том числе бесплатно	раз	30	по мере необходимости/60 минут

1.6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальная услуга включает в себя: оказание помощи в составлении и написании исковых заявлений, жалоб, претензий в связи с необходимостью восстановления нарушенных имущественных и неимущественных прав получателя социальных услуг и направлении их в соответствующие организации; представление интересов получателя социальных услуг при взаимодействии с физическими и юридическими лицами; осуществление посредничества между получателем социальных услуг и различными учреждениями, организациями, судами, а также специалистами	раз	30	по мере необходимости/60 минут
1.6.4	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	социальная услуга включает в себя: содействие в сборе документов на получение мер социальной поддержки, социального обслуживания, государственной социальной помощи, мер пенсионного обеспечения и направлении их в соответствующие организации; сопровождение, при необходимости, получателя социальных услуг в организации	раз	30	по мере необходимости/60 минут
1.6.5	Оказание помощи в консультировании социально-правовым вопросам	социальная услуга включает в себя: разъяснение получателю социальных услуг его прав, обязанностей; оказание помощи в анализе сложившейся проблемной ситуации; выработку возможных путей решения проблемы; предоставление справочной информации о системе государственных и общественных структур, которые могут содействовать	раз	30	по мере необходимости/60 минут

		решению проблемы; разъяснения и толкования нормативных правовых документов			
1.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности					
1.7.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	социальная услуга включает в себя: разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовку необходимого наглядного материала (технического средства реабилитации, средства ухода, таблиц, рисунков, схем), составление плана проведения занятий, включающего информацию о количестве занятий, периодичности и продолжительности их проведения, месте проведения; проведение практических занятий в соответствии с составленным планом проведения обучающих занятий; предоставление краткого информационного материала по правилам использования и ухода за техническим средством реабилитации, по средствам ухода, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации; оказание содействия в проведении ремонта технического средства реабилитации	раз	30	по мере необходимости/60 минут
			раз	30	2 раза в неделю/40 минут
			раз	30	по мере необходимости/20 минут
			раз	30	по мере необходимости/60 минут
	Итого		раз	30	по мере необходимости/от 20 минут и более

	грамотности	обучение базовым навыкам работы с операционной системой; обучение навыкам общения с помощью электронной почты; обучение работе в информационно-телекоммуникационной системе Интернет; обучение навыкам пользования вспомогательными программными и аппаратными средствами для работы на компьютере			
1.7.5	Оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование	социальная услуга включает в себя: выявление потребности в технических средствах реабилитации посредством: осмотра получателя социальных услуг специалистом; выявления личных пожеланий получателя социальных услуг; изучения рекомендаций медико-социальной экспертизы; оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении заявления в уполномоченную организацию; подготовку необходимых документов для получения технических средств реабилитации; согласование сроков получения технических средств реабилитации с уполномоченной организацией	раз	30	по мере необходимости/60 минут
1.8. Срочная социальная услуга					
1.8.1	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального	социальная услуга включает в себя: получение назначения на госпитализацию на получателя социальных услуг и заявления получателя социальных услуг о необходимости предоставления ему услуги; организация нахождения сотрудника	раз	30	по мере необходимости/24 часа в сутки

	обслуживания, госпитализации медицинские организации	при организации социального обслуживания вместе с получателем социальных услуг в период его лечения в медицинской организации			
--	--	---	--	--	--

2. Сроки предоставления социальной услуги

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг с даты предоставления ИППСУ и осуществляются в сроки, обусловленные договором.

Срочные социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг в их получении (немедленно).

3. Подушевой норматив финансирования социальной услуги

Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания - министерства.

4. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

4.1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);

иные показатели.

4.2. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

4.2.1. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке;

питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг.

4.2.2. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.3. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.4. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.5. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.6. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.7. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, включает в себя оценку:

обучения инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов практические навыки и умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки и умения самостоятельно пользоваться компьютером;

иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.8. Оценка качества срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку качества сопровождения получателей социальных услуг при госпитализации в медицинские организации.

4.3. Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

5. Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в ИПЧСУ и договоре.

Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.