

Порядок подачи жалобы

Работа с жалобами граждан в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Кропоткинский психоневрологический интернат» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации и законом Краснодарского края от 28 июня 2007 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае».

Граждане (их законные представители) имеют право обратиться с жалобой по вопросам оказания социальных услуг, о восстановлении и защите нарушенных прав и законных интересов, противоправных решениях, действиях или бездействиях работников учреждения, должностных лиц, о некорректном поведении или нарушении ими служебной этики.

Жалоба может быть подана в письменной форме на бумажном носителе, факсимильной связью, в электронной форме на электронный адрес учреждения, посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта учреждения, а также может быть принята при личном приеме заявителя директором учреждения.

Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Письменные жалобы Вы можете направить:

ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» по адресу:

352380, Россия, Краснодарский край, Кавказский район, г. Кропоткин, ул. Вокзальная, 76.

Тел./факс (86142) 6-18-21

E-mail: dm_kropot@mtsr.krasnodar.ru

Управление социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края в Кавказском районе:

352380, Россия, Краснодарский край, Кавказский район, г. Кропоткин, ул. Красная, 193

Тел./факс (86138) 7-30-62 (факс)

E-mail: uszn_kavkaz@mtsr.krasnodar.ru

Министерство труда и социального развития Краснодарского края:

350000, г. Краснодар, ул. Чапаева, 58

Тел./факс 8(861)259-00-97

E-mail: pisma@mtsr.krasnodar.ru

Виртуальная приемная на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края - www.sznkuban.ru.