

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
"КРОПОТКИНСКИЙ
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ"

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Благодаря этому рейтингу получатели социальных услуг имеют возможность самостоятельно выбрать организацию социального обслуживания, в которой хотели бы получать необходимые им услуги!



352380, Краснодарский край, г. Кропоткин, улица Вокзальная, дом 76.
ТЕЛ.(86138)63023,
e-mail: dm_kropot@mtsr.krasnodar.ru,
<http://www.kropotkin-pni.ru/>



г. Кропоткин
2019

Независимая оценка качества условий оказания услуг – одна из форм общественного контроля, направленная на предоставление полной и достоверной информации о качестве обслуживания в организациях социальной направленности.

В Краснодарском крае все организации социального обслуживания ежегодно проходят процедуру независимой оценки качества, которую осуществляют



Общественный совет, созданный при Общественной палате Краснодарского края, а также организация-оператор, назначенная



путем конкурсного отбора. При выполнении работы они руководствуются следующими документами:

✓ Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

✓ Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания ус-

луг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

✓ приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

✓ приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

✓ приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 22 марта 2018 года № 344 «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края».

В рамках независимой оценки качества организации оцениваются по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

По результатам независимой оценки формируется рейтинг организаций, который в обязательном порядке размещается:

✓ на сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края - www.sznkuban.ru;

✓ на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях - bus.gov.ru.



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
"КРОПОТКИНСКИЙ
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ
ИНТЕРНАТ"**



*Ваше мнение очень важно для нас
и будет учтено в дальнейшей работе
организации!*

Независимая оценка качества предоставления социальных услуг



352380, Краснодарский край,
г. Кропоткин, улица Вокзальная,
дом 76. ТЕЛ.(86138)63023,
e-mail: dm_kropot@mtsp.krasnodar.ru,
<http://www.kropotkin-pni.ru/>

г. Кропоткин
2019

Получатели социальных услуг могут внести свой вклад в независимую оценку качества работы организации социального обслуживания, заполнив анкету по удовлетворенности качеством предоставления услуг. Анкета размещена как на сайте ГБУ СО КК «Кропоткинского ПНИ», так и на сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края.



Чтобы оставить свой отзыв воспользуйтесь пошаговой инструкцией:

✓ **шаг 1.** При заполнении анкеты на сайте организации:

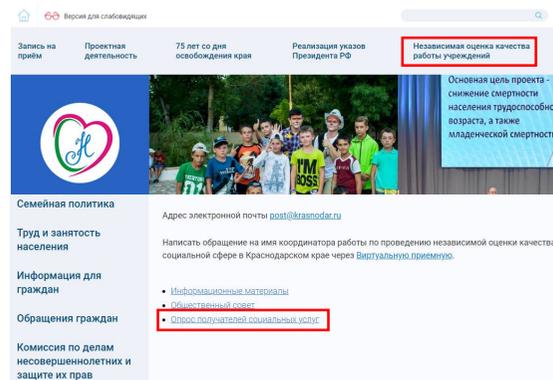
– зайдите на официальный сайт ГБУ СО КК «Кропоткинского ПНИ», в раздел «Опрос получателей социальных услуг»;



– в разделе «Форма обратной связи» задайте вопросы, оставьте отзыв о работе организации.

✓ **шаг 2.** Проголосуйте на сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края:

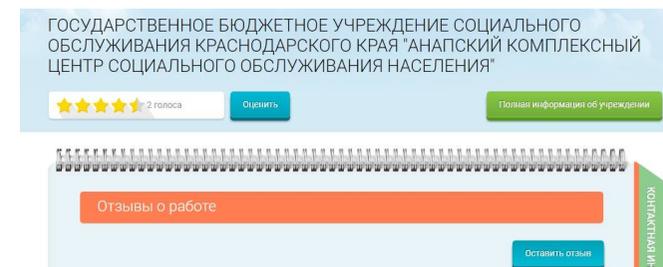
– зайдите на официальный сайт www.szknuban.ru в раздел «Независимая оценка качества работы учреждений»;



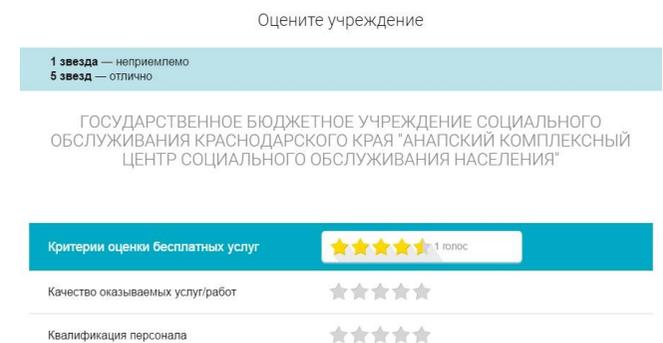
✓ **шаг 3.** Оставьте отзыв на сайте www.bus.gov.ru о деятельности организации:

– на сайте www.bus.gov.ru в строке поиска наберите «Кропоткинский психоневрологический интернат», откройте страницу необходимого учре-

ждения, далее «Отзыв о работе» (ссылка располагается в нижней части страницы). Нажмите кнопку «Оставить отзыв» и заполните форму;



– дайте оценку качества полученных услуг, нажав кнопку «Оценить» (находится рядом со звёздочкой) и в появившемся окне выставите свою оценку по представленным позициям по шкале от 1 до 5 баллов.



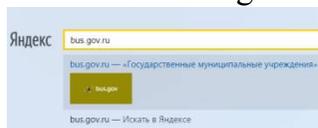
✓ **шаг 4.** Непосредственно в ГБУ СО КК «Кропоткинском ПНИ» получатели социальных услуг могут заполнить анкету в письменном виде, запросив ее у сотрудников организации.

Получатели социальных услуг могут дать оценку деятельности ГБУ СО КК «Кропоткинского ПНИ», воспользовавшись сайтом для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях – bus.gov.ru.

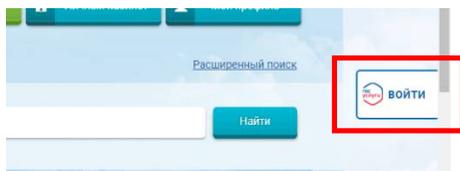
1 этап

Чтобы оставить отзыв о деятельности ГБУ СО КК «Кропоткинского ПНИ» на сайте bus.gov.ru необходимо:

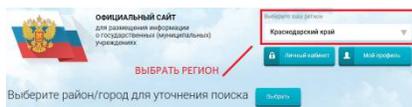
- открыть удобный для вас браузер;
- в адресной строке вписать bus.gov.ru и перейти на сайт:



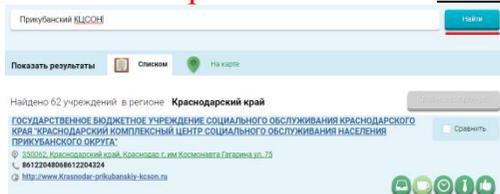
• войти на сайт, используя свой профиль на портале «Госуслуги»;



• выбрать регион (в поисковой строке в крайнем правом углу):



• в строке поиска набрать «Кропоткинский психоневрологический интернат» и нажать «найти»:



• под наименованием организации расположены четыре зеленые вкладки, одна из них «Отзыв о работе»:

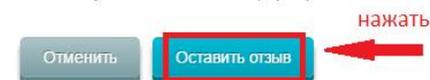


• в случае появления окна «Политика

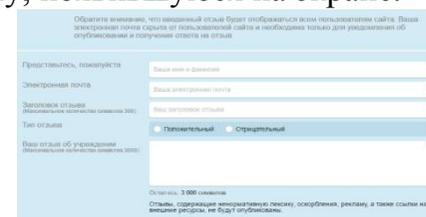
безопасности», с текстом которого необходимо ознакомиться и подтвердить согласие с условиями политики формирования отзывов, отметить пункт галочкой:

ПОЛИТИКА формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru

Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов



- далее нажать на кнопку «оставить отзыв»;
- заполнить форму, появившуюся на экране:



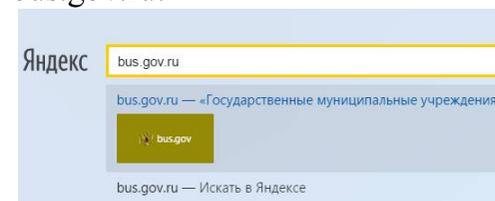
• ввести символы с изображения и нажать «отправить»:



2 этап

Для того, чтобы оценить учреждение необходимо:

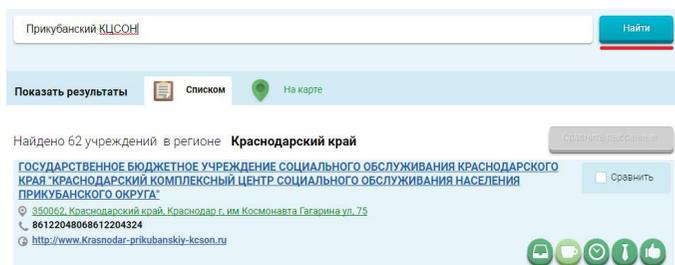
- зайти на сайт bus.gov.ru:



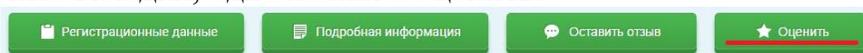
• на сайте bus.gov.ru выбрать регион (в поисковой строке в крайнем правом углу):



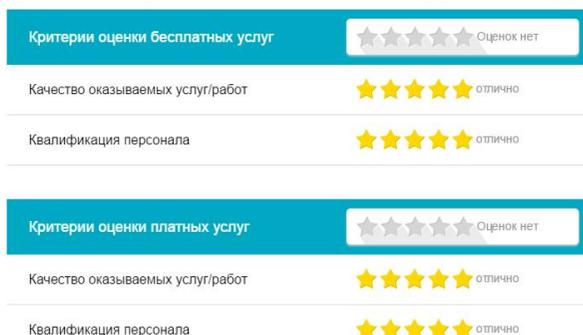
- в строке поиска набрать «Кропоткинский психоневрологический интернат» и нажать «найти»:



- под наименованием организации расположены четыре зеленые вкладки, одна из них «Оценить»:



- необходимо кликнуть на неё;
- в появившемся окне поставить оценку по представленным позициям по шкале от 1 до 5 звездочек:



- после выставления оценок по критериям необходимо заполнить символы с изображения:



- нажать на кнопку «оценить».

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
Государственное бюджетное учреждение социального
обслуживания Краснодарского края
"Кропоткинский психоневрологический интернат"

Независимая оценка качества
работы организаций
социального обслуживания
Краснодарского края

г. Кропоткин
2019